

# 德宏州政务服务网上办事指引

## （一部手机办事通 APP）

已在云南政务服务网（<https://zwfw.yn.gov.cn/portal>）注册的用户可以直接登录。

### 1.“一部手机办事通”APP 下载。

#### 安卓用户安装流程

方式一：安卓手机打开应用市场→在搜索栏输入“办事通”→点击搜索→点击办事通“下载”→“安装”即可。

方式二：扫描下图中二维码→点击安全下载即可。

备注：安卓手机操作系统版本需在 Android 6.0 以上



#### 苹果用户安装流程

方式一：苹果手机打开应用商店“App Store”→在搜索栏输入“办事通”→点击搜索→点击办事通（右侧）“获取”并验证安装。

方式二：扫描下图中二维码，按照提示安装。

备注：苹果手机操作系统版本需在 IOS10.1 以上



2.“一部手机办事通”注册用户。

进入 APP 主面，点击右上方“注册账号”，选择注册账号的办事主体类别，个人注册输入手机号、验证（手机号获取），法人注册输入拟注册的账号和联系人手机号。



## 2.“一部手机办事通”实名认证。

登录后点击 APP 页面右下方底部“我的”，点击头像右边的“未认证”，进入实名认证页面。共有 4 种方式：人脸认证、银行卡认证、人工认证、出入境证件认证，推荐使用人脸认证。



3.登录“办事通”（需开启手机定位权限，或者通过手动选择定位到所需要的办事行政区域），通过点击“更多”查找需要办理的事项，也可以通过主题分类我要办理、我要查询、我要缴费等进行查找，或者通过最下面的服务、应用、互动等模板查找事项。

晚上9:48 63%

德宏... 19°C 多云

请输入关键字搜索

6936步

- 出国境证件预约
- 代写法律文书
- 驾驶证二维码
- 行驶证二维码
- 查机关事业单...
- 预约挂号
- 查城乡居民养...
- 更多

云南省金融机构  
代理个人信用报告自助查询机启动仪式

资讯 云南昆明92个景区全部关 更多>

- 我要办理
- 我要查询
- 我要缴费

您可能需要

- 督查举报
- 婚姻登记预约
- 交通罚没款
- 找工作

#### 4.通过“办事通”最下面的服务、应用、互动等模板查找事项。



使用“一部手机办事通”过程中有何问题、意见和建议，可拨打服务热线电话（0871-63063180、0871-63063181）或者通过系统内嵌的“意见建议”功能反馈。我们将根据您的意见和建议及时整改，持续优化升级，竭诚为您服务。



