

云南省政府救助平台

农村危房改造

微信端操作手册

2021年7月1日

目录

微信端操作手册.....	1
一、 平台入口.....	3
（一） 微信搜一搜.....	3
（二） 扫描二维码.....	3
二、 平台简介.....	4
三、 试点说明.....	4
四、 操作手册.....	5
农村危房改造申请指南.....	5

一、平台入口

(一) 微信搜一搜

打开微信，在“搜一搜”功能中搜索“云南省政府救助平台”，页面显示“云南省政府救助平台-小程序”，点击进入小程序。



(二) 扫描二维码

打开微信，使用“扫一扫”功能扫描下方二维码进入小程序。



二、平台简介

云南省政府救助平台，是云南省人民政府扶贫开发办公室主办的，围绕「两不愁，三保障」建设的便民服务平台。为云南省困难农村群众提供扶贫救助保障的服务。涵盖民政、就业、住房、教育、医疗、卫生、饮水等方面的保障服务内容。

三、试点说明

试点区域：云南省-昆明市-禄劝县、云南省-大理白族自治州-祥云县

试点内容：农村危房改造是帮助农村低收入群体解决基本住房安全的一项政策，是巩固脱贫攻坚成果保障农村低收入群众住房安全有保障的重要措施。群众出现住房安全问题时，可通过本服务反馈住房安全问题。

住房困难版块中的【农村危房改造申请】业务，是当群众出现住房困难时，可以通过“云南省政府救助平台小程序”发起农村危房改造申请。

接下来将针对农村危房改造申请、查询农村危房改造申请进度及详情等功能进行介绍说明。

四、操作手册

农村危房改造申请指南

第一步：找申请功能入口

扫描官方二维码，进入“云南省政府救助平台”小程序后，点击首页第三个业务版块：住建救助【您有住房困难吗？】右侧的下拉箭头，可以看到农村危房改造申请的对应介绍内容。点击【您要申请农村危房改造吗？】右侧的【我要申请】，进入申请页。

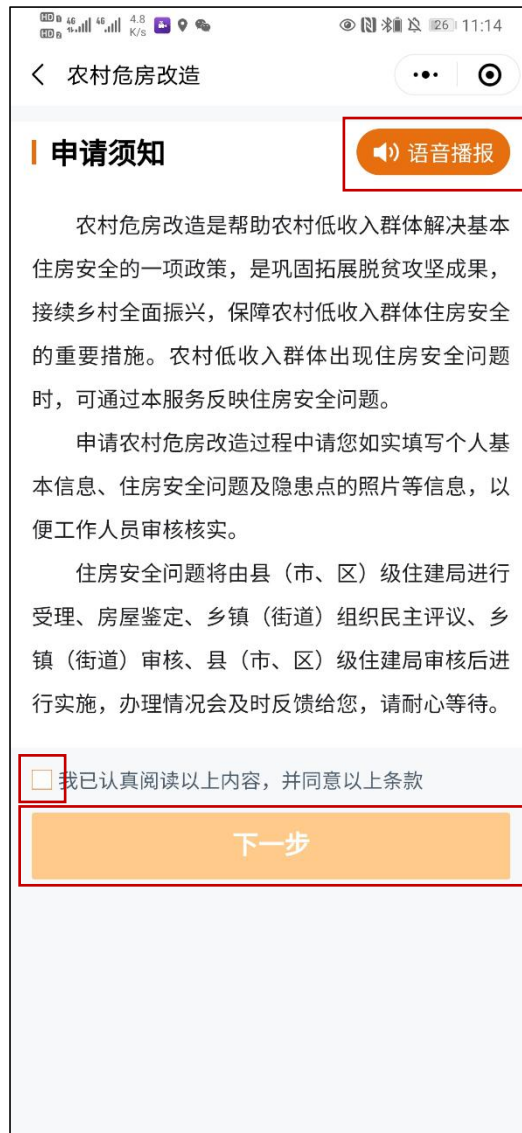


第二步：阅读须知并同意条款

浏览“申请须知”，阅读完成后，请勾选“我已认真阅读以上内容，并同意以上条款”，点击【下一步】，进入申请页面。

如群众有视觉障碍等困难，可点击右上角【语音播报】，请将手机调至合适音量，

收听手机播报的申请须知内容。



第三步：填写申请人和地址信息

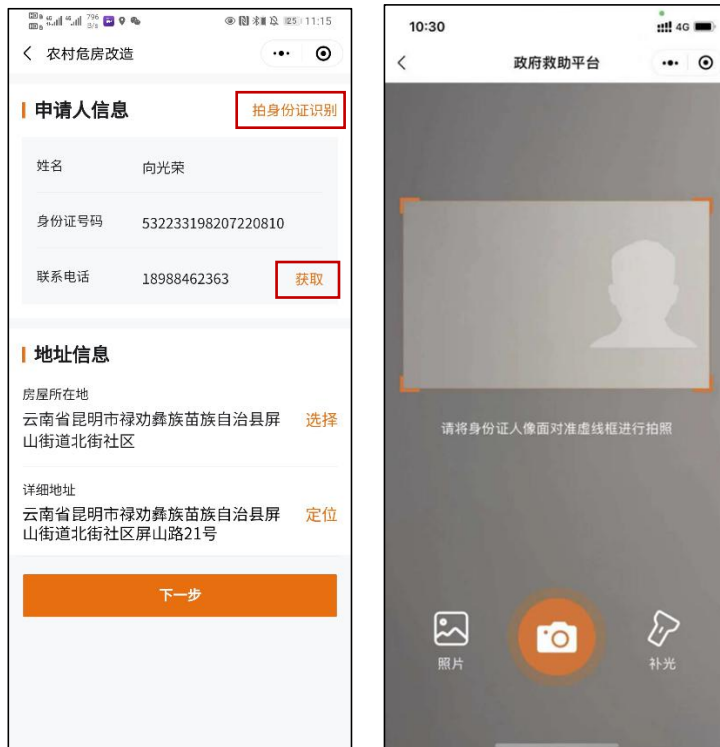
进入申请页面，首先填写申请人信息、共同生活家庭成员和地址信息。

申请人信息：包含姓名、身份证号码和联系电话。群众可以通过以下方式填写内容：

①手机输入：依次填写姓名、身份证号码和联系电话

②拍照识别自动填写：可以通过右上角【拍照识别】拍摄身份证，读取身份证中的姓名、身份证号码信息并自动填写到对应填写位置

③联系电话：可点击【获取】通过微信授权手机号码自动填写手机号码



地址信息：包含居住地址和户籍地址。“房屋所在地”可以根据申请人的选择选到所在的具体户籍地址（省、市、县、乡、村）。“详细地址”可点击【定位】通过GPS定位获取地址。若申请人信息是通过“拍照识别”填写信息，系统也会对应将身份证的居住地址和户籍信息填充。

所有信息填写完成后，点击【下一步】，继续填写相关内容。

第四步：填写房屋风险部位及描述

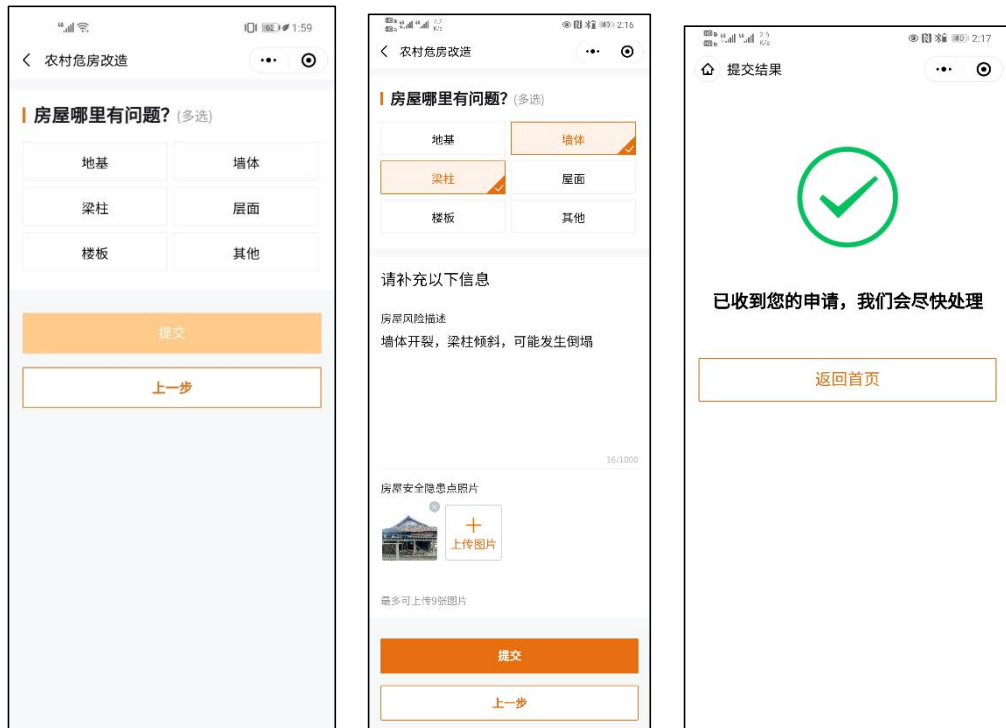
①选择**房屋问题部位**：需选择一个或多个存在风险的房屋部位；

②填写**房屋风险描述**：详细说明房屋风险，此部分为选填，最多可以填写1000字；

③上传**房屋安全隐患点图片**：需上传一张或多张房屋风险点图片，最多可上传9张图片。

填写完成后点击【提交】，至此，群众发起了农村危房改造申请，后续由各级住

建部门对该申请进行受理和审批建造。



第六步：查看消息推送和查询申请进度

当群众发起业务申请后，首页的【个人中心】会有对应的红点提示。

点击首页的【个人中心】，点击【我的申请】，我的申请主要分为处理中和已完成的业务申请情况。

在我的申请中，群众可以对已经提交的申请，进行进度查询。点击对应业务，可以查看到业务当前的内容，如刚刚完成申请的农村危房改造申请业务，可以查看详情和具体进度。

如业务中所提交内容被住建局“云南省政府救助平台”的相关工作人员在审核等不同环节不通过时，会出现“不予受理、鉴定不通过、审核不通过或审批不通过”等情况，此时会对应反馈申请人不允受理的结果和原因。若没有出现不通过的情况，则在结束业务后，该申请会增加评分入口，群众可对此次业务进行评分。



云南省政府救助平台

农村危房改造

管理端操作手册

2021年7月1日

目录

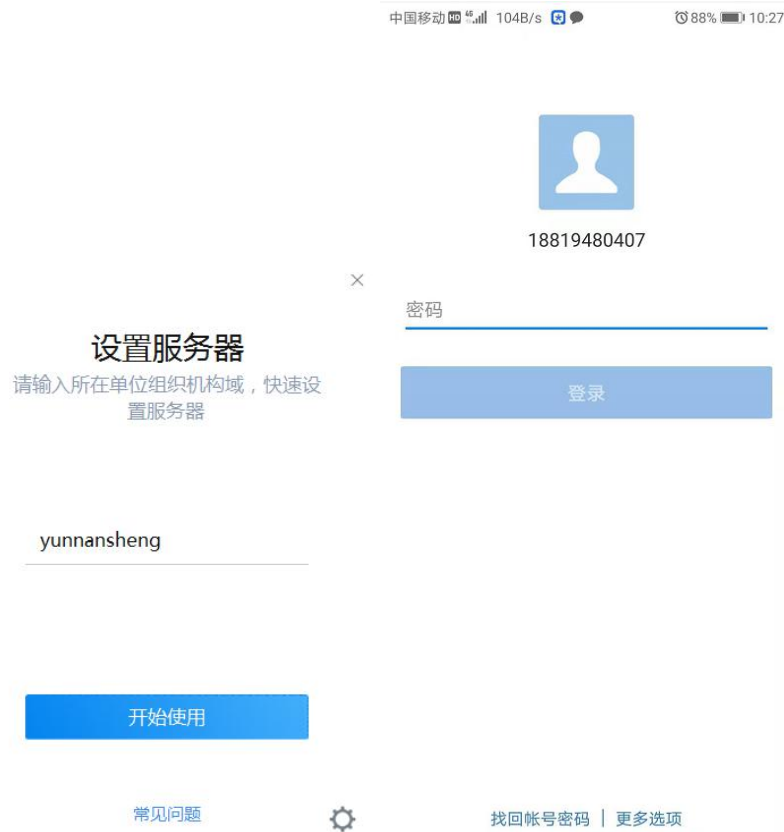
管理端操作手册.....	10
一、 安装下载指引.....	12
二、 工作台.....	13
（一） 阅读对象.....	13
（二） 工作台及工单列表.....	13
三、 农村危房改造操作指南.....	16
1. 审批流程图.....	16
2. 区县受理.....	17
3. 区县认定.....	19
4. 乡镇组织评议.....	22
5. 乡镇街道审核.....	25
6. 区县审批.....	27
7. 乡镇组织实施.....	30
8. 乡镇街道提交验收.....	35
9. 区县验收.....	39

一、安装下载指引

政府端的使用需要再手机下载政务微信软件。在手机打开“软件商城”，搜索”政务微信“，点击下载即可。



下载成功政务微信后，点击打开。首次登陆需要配置组织机构域，输入“yunnansheng”，点击开始使用。进入后输入手机号，获取验证码登录。



二、工作台

(一) 阅读对象

云南省各地社会救助工作人员以及软件本地化实施工作人员。

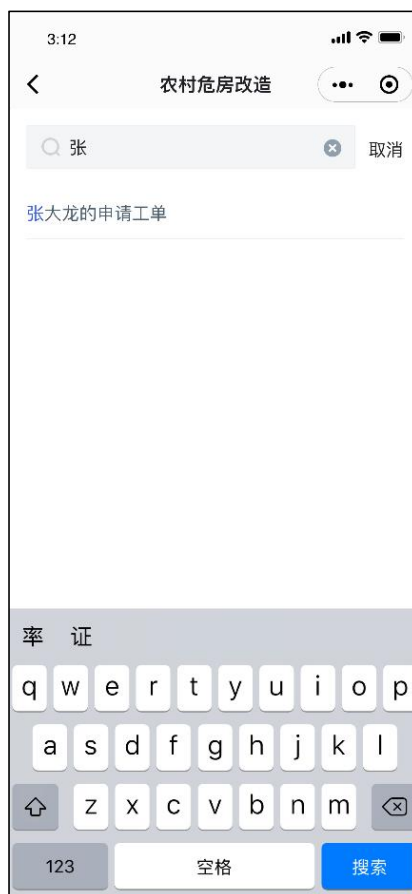
(二) 工作台及工单列表

点击工作台，选择【业务办理】，即进入危房改造的工单列表，页面分为“待办”与“已办”。

“待办”列表页，工单按处理时限顺序排列。待办切换按钮右侧数字为待办工单数量。当工单在当前节点超过处理时限，则该工单会加上“超时”标签。可对工单的类型：“全部工单”、“未超时”、“已超时”进行筛选。也可对工单的状态进行筛选，工单的状态根据每个人的权限展示不同的筛选值。点击搜索输入申请人姓名，可进行模糊搜索。

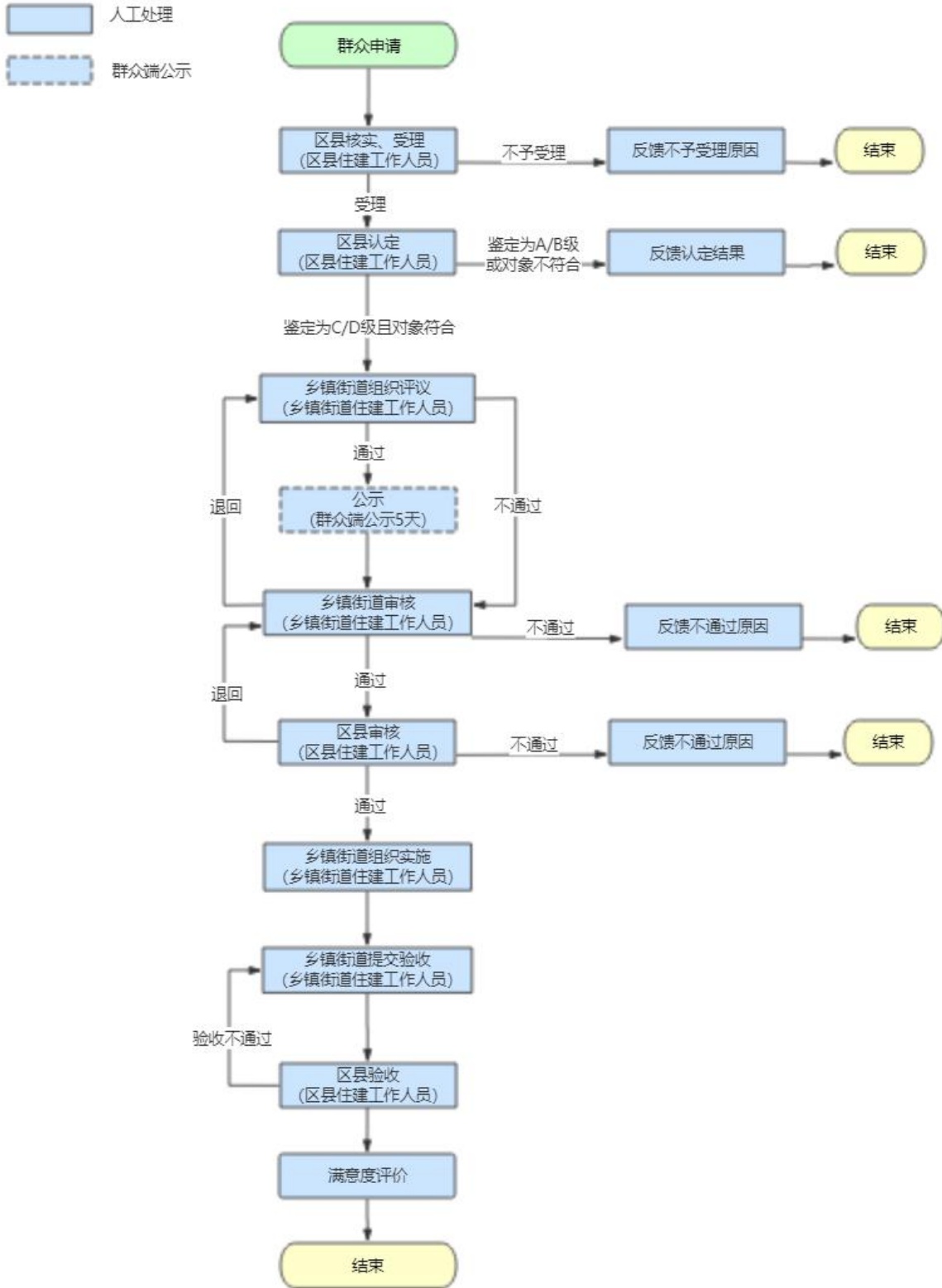


“已办”列表页工单按申请时间倒序排列。当工单中有一个节点超时，则该工单会加上“超时”标签。可对工单的类型：“全部工单”、“未超时”、“已超时”进行筛选。也可对工单的状态：“全部状态”、“流转中”、“已办结”进行筛选。点击搜索输入申请人姓名，可进行模糊搜索。



三、农村危房改造操作指南

1. 审批流程图



2. 区县受理

1.1 办理前提条件

群众农村危房改造申请提交成功。

1.2 功能用途

群众提交申请后，区县住建工作人员在 3 个工作日内，初步评估群众上报问题是否属于农村危房改造问题，判断申请人身份类别是否在范围内，并选择是否受理。

1.3 操作流程

1) 群众申请后，政务微信端“云南省政府救助平台”会收到该申请工单，且有消息通知提醒，点击消息通知或在待办列表中，点击该工单，可进入工单详情页。



2) 进入工单详情页面。页面展示申请人信息，包括申请人姓名、身份证号码、联系电话、房屋所在地、详细地址以及身份类别，以及展示详细信息，包括申请时间、房屋风险部位、问题描述、问题图片。

农村危房改造	
工单号	860162101107228672
申请人信息	
姓名	向光荣
身份证号码	532233198207220810
联系电话	18988462363
房屋所在地	云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区
详细地址	云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区屏山路21号
详细内容	
申请时间	2021-07-01 14:17:05
房屋风险部位	墙体、梁柱
问题描述	墙体开裂，梁柱倾斜，可能发生倒塌
房屋安全隐患点照片	预览
受理	

3) 点击“受理”，进入区县受理页面，根据情况判断申请人之前是否享受过农村危房改造政策，如果有享受过，需要填写享受政策时间以及金额。判断申请人是否为县（市、区）级民政局及乡村振兴局认定的低收入群体。然后选择结论：“通过”、

“不通过”，填写意见，提交即可。当选择“通过”时，工单自动流转到下一环节；当选择“不通过”时，工单流程结束。

The image displays three sequential screenshots of the '农村危房改造(受理)' (Rural Dangerous House Renovation (Application)) mobile application interface. Each screenshot shows a form with various input fields and buttons.

- First Screenshot:** Shows the '受理' (Application) section. It includes a title bar with a back arrow, a close button, and a menu icon. Below the title, there are two main questions:
 - *之前是否享受农村危房改造的政策 (Did you previously enjoy the policy for rural dangerous house renovation?) with '是' (Yes) and '否' (No) buttons.
 - *是否为县(市、区)级民政局及乡村振兴局认定的低收入群体 (Are you recognized as a low-income group by the county-level civil affairs bureau and rural revitalization bureau?) with '是' (Yes) and '否' (No) buttons.
- Second Screenshot:** Shows the '受理结论' (Application Conclusion) section. It includes a title bar and a question:
 - *受理结论 (Application Conclusion) with '通过' (Pass) and '不通过' (Fail) buttons.
- Third Screenshot:** Shows the '受理意见' (Application Comments) section. It includes a title bar and a text input field:
 - *受理意见 (Application Comments) with a text input area and a '提交' (Submit) button.

Each screenshot also features a '返回' (Return) button at the bottom and a character count '0/1000' for the text input field. A red note at the bottom of each screen reads: '注意：该内容将推送至申请人，请真实填写' (Note: This content will be pushed to the applicant, please fill in truthfully).

3. 区县认定

3.1 办理前提条件

县(市、区)级住建工作人员受理通过。

3.2 功能用途

县(市、区)级住建局受理后，同时会收到待区县认定的消息通知，由县(市、区)住建工作人员在 10 个工作日内进行鉴定工作，鉴定工作主要对申请人提供的申请材料，并判断鉴定等级。

1.3 操作步骤

- 1) 进入工单详情页面，页面展示申请人信息、申请详细内容，点击【查看全部环节】按钮，可查看完整节点流程并查看对应环节详情。

农村危房改造

工单号 860162101107228672

申请人信息

姓名 向光荣

身份证号码 532233198207220810

联系电话 18988462363

房屋所在地 云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区

详细地址 云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区屏山路21号

详细内容

申请时间 2021-07-01 14:17:05

房屋风险部位 墙体、梁柱

问题描述 墙体开裂，梁柱倾斜，可能发生倒塌

房屋安全隐患点照片 [预览](#)

区县受理情况 [查看全部环节](#)

处理部门 禄劝县住建局

处理人 容韦超

处理时间 2021-07-01 14:24:18

受理结论 通过

受理意见 无

区县认定

- 2) 点击“区县认定”，进入鉴定页面，选择现住房建造年代、结构类型，并根据群众提交的材料判断鉴定等级，上传鉴定表，并填写意见，然后提交即可。
- 当“鉴定等级”选择 A 级或 B 级时，流程结束，并有结果反馈给群众；当选择 C 级或 D 级时，流程进入下个环节。



4. 乡镇组织评议

1.1 办理前提条件

区县住建工作人员鉴定通过，或乡镇街道审核时回退至该环节。

1.2 功能用途

区县认定后，乡镇街道住建工作人员会收到待乡镇组织评议的消息通知。在 7 个工作日内，乡镇街道住建工作人员需组织对该申请对象类型和房屋风险进行评议。

1.3 操作步骤

- 1) 进入工单详情页面，页面展示申请人信息、申请详细内容，以及点击【查看全部环节】按钮，可查看完整节点流程并查看对应环节详情。如果是回退工单，详情将增加展示想着审核回退内容。

农村危房改造	
工单号	860162101107228672
申请人信息	
姓名	向光荣
身份证号码	532233198207220810
联系电话	18988462363
房屋所在地	云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区
详细地址	云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区屏山路21号
详细内容	
申请时间	2021-07-01 14:17:05
房屋风险部位	墙体、梁柱
问题描述	墙体开裂, 梁柱倾斜, 可能发生倒塌
房屋安全隐患点照片	预览
区县认定情况 查看全部环节	
处理部门	禄劝县住建局
处理人	容韦超
处理时间	2021-07-01 14:27:13
鉴定等级	D级 (严重受损)
意见	房屋受损严重, 同意办理, 抓紧修缮
乡镇组织评议	

- 2) 点击“乡镇组织评议”，进入评议页面，填写群众的房屋基本信息，包括家庭成员数、现住房建造年代、现住房面积、现住房结构类型；以及评议信息，包括评议日期、现场图片、结果图片，并选择结论“通过”或“不通过”，然后提交即可。

农村危房改造(乡镇...)

房屋基本信息

*家庭成员人数
4

*现住房面积(平方米)
100

下一步

返回

农村危房改造(乡镇...)

评议详情

*日期
请选择评议日期 选择

*现场照片
+

*结果图片
+

取消 确定

2018年	04月	
2019年	05月	
2020年	06月	
2021年	07月	01日
2022年	08月	02日
2023年	09月	03日
2024年	10月	04日

农村危房改造(乡镇...)

评议详情

*日期
2021-05-03 选择

*现场照片
+ (含现场照片缩略图)

*结果图片
+ (含结果图片缩略图)

*结论
通过 不通过

*评议意见
请输入评议意见
0/1000

提交

返回

5. 乡镇街道审核

1.1 办理前提条件

乡镇街道住建工作人员组织评议完毕，或区县审批时回退到该环节。

1.2 功能用途

乡镇街道住建工作人员组织评议后，等待七天公示后，会收到待乡镇街道审核的消息通知。在 5 个工作日内，乡镇街道住建工作人员需对评议内容进行确认并审核各环节处理意见。

1.3 操作步骤

- 1) 进入工单详情页面，页面展示申请人信息、申请详细内容，点击【查看全部环节】按钮，可查看完整节点流程并查看对应环节详情。如果是回退工单，详情将增加展示区县审批环节的回退内容。

农村危房改造

工单号 860162101107228672

申请人信息

姓名 向光荣

身份证号码 532233198207220810

联系电话 18988462363

房屋所在地 云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区

详细地址 云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区屏山路21号

详细内容

申请时间 2021-07-01 14:17:05

房屋风险部位 墙体、梁柱

问题描述 墙体开裂，梁柱倾斜，可能发生倒塌

房屋安全隐患点照片 [预览](#)

乡镇组织评议情况 [查看全部环节](#)

处理部门 屏山街道村建所

处理人 毛伟

处理时间 2021-07-01 14:31:49

结论 通过

评议意见 无

乡镇街道审核

回退

- 2) 点击“乡镇街道审核”，进入审核页面，选择审核结论“通过”或“不通过”填写审核意见，上传佐证材料，然后提交即可。当审核结论选择“通过”时，流程进入下个环节；当选择“不通过”时，流程将回退到乡镇组织评议环节。



6. 区县审批

1.1 办理前提条件

乡镇街道住建工作人员审核通过。

1.2 功能用途

乡镇街道住建工作人员审核通过后，区县住建工作人员会收到待区县审批的消息通知。在7个工作日内，区县住建工作人员需确认是否开展入户抽查并填写审批结论。

1.3 操作步骤

- 1) 进入工单详情页面，页面展示申请人信息、申请详细内容、乡镇街道审核情况，以及点击【查看全部环节】按钮，可查看完整节点流程并查看对应环节详情。且会展示本月入户调查比例。

农村危房改造	
工单号	860162101107228672
申请人信息	
姓名	向光荣
身份证号码	532233198207220810
联系电话	18988462363
房屋所在地	云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区
详细地址	云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区屏山路21号
详细内容	
申请时间	2021-07-01 14:17:05
房屋风险部位	墙体、梁柱
问题描述	墙体开裂，梁柱倾斜，可能发生倒塌
房屋安全隐患点照片	预览
乡镇街道审核情况 查看全部环节	
处理部门	屏山街道村建所
处理人	毛伟
处理时间	2021-07-01 19:35:11
审核结论	通过
审核意见	无
区县审核	
回退	

- 2) 点击“区县审批”，进入审批页面，点击【修改】，可修改乡镇街道审核意见。选择“是否入户抽查”，选择“是”时，需填写抽查情况。选择审批结论“通过”

或“不通过”，填写审批意见，提交即可。当选择审核结论“通过”时，流程进入下个环节；当选择“不通过”时，流程结束，并有结果反馈给群众。



7. 乡镇组织实施

1.1 办理前提条件

区县审批通过。

1.2 功能用途

区县审批通过后，乡镇街道住建工作人员会收到待组织实施的消息通知。在 30 个自然日内，乡镇街道住建工作人员需组织并建造房屋，并填写实施前内容信息并上传建造材料包括：改造前照片、农村危房改造协议、实施方案资质证书、建筑材料合格证明、施工图纸等。

1.3 操作步骤

- 1) 进入工单详情页面，页面展示申请人信息、申请详细内容、区县审核情况，点击【查看全部环节】按钮，可查看完整节点流程并查看对应环节详情。

农村危房改造

工单号 860162101107228672

申请人信息

姓名 向光荣

身份证号码 532233198207220810

联系电话 18988462363

房屋所在地 云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区

详细地址 云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区屏山路21号

详细内容

申请时间 2021-07-01 14:17:05

房屋风险部位 墙体、梁柱

问题描述 墙体开裂，梁柱倾斜，可能发生倒塌

房屋安全隐患点照片 [预览](#)

区县审核情况 [查看全部环节](#)

处理部门 禄劝县住建局

处理人 容韦超

处理时间 2021-07-01 19:38:47

审核结论 通过

审核意见 无

乡镇街道组织实施

2) 点击“乡镇街道组织实施”，填写实施信息以及上传建造材料，然后提交即可。





← × 农村危房改造(乡镇...⋮

实施信息

*改造方式
修缮加固 选择

*开工日期
2021-06-01 选择

*建设方式
自建 选择

实施建造材料上传

*改造前照片



+

*农村危房改造协议



+

提交

返回

8. 乡镇街道提交验收

1.1 办理前提条件

乡镇街道已组织实施，或区县验收时不通过，而回退至该环节。

1.2 功能用途

乡镇街道组织实施后，同时会收到待乡镇提交验收的消息通知。乡镇街道住建工作人员需在 180 个工作日内，提交验收材料，如填写改造后房屋结构类型、改造后房屋面积、改造后房屋产权、竣工日期以及上传改造中、后期照片等。

1.3 操作步骤

- 1) 进入工单详情页面，页面展示申请人信息、申请详细内容、乡镇组织实施情况，点击【查看全部环节】按钮，可查看完整节点流程并查看对应环节详情。



- 2) 点击【乡镇街道提交验收】按钮，进入提交验收页面，填写改造完成情况，包括选择改造后房屋结构类型、填写改造后房屋面积、选择改造后房屋产权、竣工日期，上传改造中、后期图片，然后点击提交即可。



← × 农村危房改造(乡镇...⋮

改造完成情况

***改造后房屋结构类型**
砖木、石木、土木结构 选择

***改造后房屋面积(平方米)**
110 ×

***改造后房屋产权**
归农户 选择

***竣工日期**
2021-06-30 选择

***改造中的照片**



+

***改造后的照片**



+

提交

返回

9. 区县验收

1.1 办理前提条件

乡镇街道已完成提交验收。

1.2 功能用途

乡镇街道提交后，区县住建工作人员会收到待乡镇提交验收的消息通知，需在 5 个工作日内，验收房屋情况，并填写审批结论、资金使用情况。

1.3 操作步骤

- 1) 进入工单详情页面，页面展示申请人信息、申请详细内容、乡镇提交情况，点击【查看全部环节】按钮，可查看完整节点流程并查看对应环节详情。

农村危房改造

工单号 860162101107228672

申请人信息

姓名 向光荣

身份证号码 532233198207220810

联系电话 18988462363

房屋所在地 云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区

详细地址 云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县屏山街道北街社区屏山路21号

详细内容

申请时间 2021-07-01 14:17:05

房屋风险部位 墙体、梁柱

问题描述 墙体开裂，梁柱倾斜，可能发生倒塌

房屋安全隐患 点照片 [预览](#)

乡镇街道提交验收情况 [查看全部环节](#)

处理部门 屏山街道村建所

处理人 毛伟

处理时间 2021-07-01 19:47:44

区县验收

2) 点击“区县验收”，选择验收结论“通过”或“不通过”，填写验收意见、上传佐证材料、填写享受补助资金类型、各级政府补助金、农户其他自筹金，然后点击提交即可。

当验收结论选择“通过”时，流程结束，并有反馈结果给群众；当选择“不通过”时，流程将回退到乡镇街道提交验收环节。

农村危房改造(区县...)

填写验收结论

* 验收结论

通过 不通过

* 意见

请输入意见

0/1000

佐证材料

+

提交

返回