







《信访工作条例》  
自2022年5月1日起施行



# 信访事项办理



各级机关、单位及其工作人员应当根据各自职责和有关规定，按照诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理的要求，依法按政策及时就地解决群众合法合理诉求，维护正常信访秩序。



云南省信访局 宣

2022年5月

