

《信访工作条例》

自2022年5月1日起施行

推诿敷衍信访办理 将严肃问责

对信访事项有权处理的机关、单位有下列情形之一的，由其上级机关、单位责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依规依纪依法严肃处理：

推诿、敷衍、拖延信访事项办理或者未在规定期限内办结信访事项；

对事实清楚，符合法律、法规、规章或者其他有关规定的投诉请求未予支持；

对党委和政府信访部门提出的改进工作、完善政策等建议重视不够、落实不力，导致问题长期得不到解决；

其他不履行或者不正确履行信访事项处理职责的情形。

云南省信访局 宣

2022年5月